



CCHP và Gia Đình Sardelis

Lisa Sardelis là một bà mẹ đơn thân có hai người con bị khuyết tật. Amara không nói được và được chẩn đoán mắc chứng Tự Kỷ, rối loạn co giật và rối loạn bẩm sinh. Max cũng không nói được, mù hợp pháp và có khuyết tật về phát triển cũng như gặp khó khăn về thể chất.

Cả Amara và Max đang được hưởng nhiều loại dịch vụ hỗ trợ và đều dùng xe lăn.

Khi điều phối viên chăm sóc thuộc Chương Trình Hợp Tác Y Tế Cộng Đồng Trung Tâm (CCHP) đến thăm gia đình Sardelis, bà Lisa đã cố gắng hết sức để đưa các con đi khám bác sĩ và liên hệ với nhiều nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại trường học cũng như tại nhà. Trong quá trình làm việc với DPH (Sở Y Tế Công Cộng) để sắp xếp các dịch vụ và hỗ trợ, bà Lisa thường là người cung cấp thông tin chính cho các nhà cung cấp dịch vụ và chuyên gia.

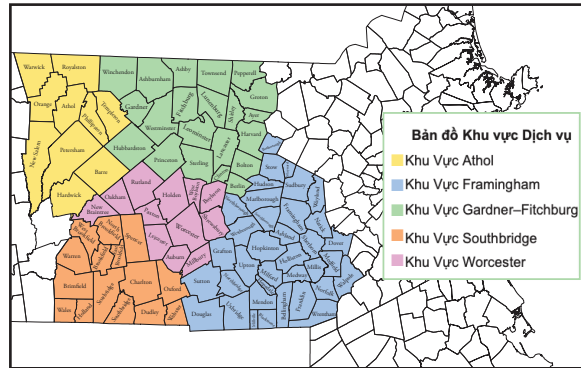
Điều phối viên chăm sóc của CCHP đã nhanh chóng đánh giá nhu cầu của gia đình và xây dựng một Kế Hoạch Chăm Sóc chi tiết, tập trung cụ thể vào từng trẻ. Kế hoạch này bao gồm nhu cầu của các trẻ, nhà cung cấp dịch vụ và mục tiêu cần đạt được.

Ngoài ra, điều phối viên chăm sóc cũng đảm bảo gia đình được trang bị đầy đủ thiết bị y tế cần thiết để hỗ trợ nhu cầu sinh hoạt hằng ngày của trẻ.

Việc hỗ trợ điều phối các nhu cầu của cả Amara và Max cùng lúc đã giúp CCHP mang lại thay đổi lớn cho bà Lisa và các con của bà.



Chúng tôi phối hợp cùng quý vị, gia đình/người chăm sóc và các nhà cung cấp dịch vụ y tế để điều phối việc chăm sóc, nhằm cải thiện sức khỏe và chất lượng cuộc sống tốt hơn. Chúng tôi tin rằng mọi người đều xứng đáng có cơ hội phát huy tối đa tiềm năng của bản thân và sống khỏe mạnh, tích cực trong cộng đồng. Chúng tôi cam kết hỗ trợ quý vị đạt được mục tiêu này.



centralchp.org

Để biết thông tin chung

truy cập centralchp.org

hoặc gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ

info@centralchp.org

Đối với ACO và Phòng Khám Bác Sĩ:

để lập giấy giới thiệu



Chương Trình Hợp Tác Y Tế Cộng Đồng Trung Tâm

Dịch Vụ Nhân Sinh và Sức Khỏe Hành Vi



Điều Phối Chăm Sóc cho Các Thành Viên ACO và MCO của MassHealth

Hỗ Trợ Quý Vị Vượt Qua Các Rào Cản để Tiếp Cận Kịp Thời với Dịch Vụ Chăm Sóc và Hỗ Trợ

centralchp.org

Giới thiệu về Chúng Tôi

Chương Trình Hợp Tác Y Tế Cộng Đồng Trung Tâm (CCHP) là một chương trình thuộc Tổ Chức Dịch Vụ Cộng Đồng Open Sky. Chúng tôi hợp tác với Venture Community Services, Elder Services of Worcester Area và Center for Living and Working. Các đối tác này đã phối hợp cùng nhau nhằm cung cấp cho quý vị các dịch vụ điều phối chăm sóc do MassHealth tài trợ.

Nhóm của chúng tôi bao gồm các chuyên gia quản lý chăm sóc lâm sàng có chứng chỉ hành nghề, y tá được cấp phép và điều phối viên chăm sóc – họ phối hợp làm việc với nhau nhằm hỗ trợ bác sĩ cũng như bệnh nhân như quý vị.



Nhanh Nhạy | Trách Nhiệm | Chuyên Môn

**Hiểu rõ về các nguồn lực cộng đồng
địa phương tại khu vực Trung
Massachusetts**

Vai Trò của Chúng Tôi

Vai trò của chúng tôi bao gồm:

- Hiểu rõ nhu cầu của quý vị
- Hỗ trợ quý vị xác định các mục tiêu về sức khỏe
- Kết nối quý vị với các dịch vụ phù hợp với nhu cầu của mình

Mục tiêu là giúp quý vị có sức khỏe tốt, khỏe mạnh và phục hồi. Các dịch vụ này hoàn toàn miễn phí vì đã được bao gồm trong phúc lợi MassHealth của quý vị.

Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị:

- **Chúng tôi có thể gặp quý vị ở bất cứ đâu** - tại nhà, tại bệnh viện, trong khu phố, tại nơi tạm trú, nhà hàng hay quán ăn – bất kỳ nơi nào quý vị chọn.
- **Chúng tôi giao tiếp bằng ngôn ngữ của quý vị**, hoặc có người phiên dịch hỗ trợ.
- **Chúng tôi sẽ tìm hiểu điều gì quan trọng đối với quý vị** - Điểm mạnh của quý vị là gì? Phương pháp nào phù hợp nhất với quý vị? Mục tiêu và nhu cầu về sức khỏe của quý vị là gì?
- **Chúng tôi sẽ kết nối quý vị với các dịch vụ và hỗ trợ cần thiết** đồng thời đảm bảo quý vị vẫn giữ liên lạc với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc mà quý vị tin tưởng.
- **Chúng tôi sẽ cung cấp hướng dẫn và hỗ trợ** về sức khỏe và dinh dưỡng.
- **Chúng tôi có thể kết nối quý vị với các nguồn lực cộng đồng** để hỗ trợ về dinh dưỡng, nhà ở, việc làm và học tập.
- **Chúng tôi áp dụng phương pháp làm việc theo nhóm** để làm việc chặt chẽ với bác sĩ và các nhà cung cấp đáng tin cậy khác trong nhóm chăm sóc của quý vị.
- **Chúng tôi sẽ tiếp tục đồng hành cùng quý vị cho đến khi quý vị đạt được mục tiêu của mình.** Chúng tôi có thể phản ứng nhanh nếu có thay đổi do khủng hoảng gia đình, bệnh đột ngột, hoặc thay đổi về việc làm hay phúc lợi.



Hướng Dẫn Xác Định Đủ Điều Kiện

Dịch vụ Đối Tác Cộng Đồng về Sức Khỏe Hành Vi (BHCP)

- *Thành viên MassHealth có liên kết với ACO hoặc MCO*
- *Từ 18 đến 64 tuổi*
- *Có một hoặc nhiều tình trạng sau đây:*
 - Nhu cầu về sức khỏe hành vi hoặc phục hồi sau khi sử dụng chất gây nghiện
 - Có nhiều tình trạng sức khỏe y tế khác nhau ngoài nhu cầu về sức khỏe hành vi
 - Đang tham gia ACCS (Dịch Vụ Lâm Sàng Cộng Đồng dành cho Người Lớn) và/hoặc Có Hỗ Trợ từ Sở Sức Khỏe Tâm Thần (DMH)

Điều Kiện Sử Dụng Dịch Vụ Đối Tác Cộng Đồng LTSS (LTSS-CP)

- *Thành viên MassHealth có liên kết với ACO hoặc MCO*
- *Từ 3 đến 64 tuổi*
- *Có một hoặc nhiều tình trạng sau đây:*
 - Chấn thương sọ não hoặc suy giảm chức năng nhận thức
 - Khuyết tật thể chất hoặc mắc nhiều bệnh lý
 - Khuyết tật trí tuệ hoặc phát triển, bao gồm cả Tự Kỳ