



CCHP e a Família Sardelis

Lisa Sardelis é mãe solteira de dois filhos com deficiência. Amara não fala e foi diagnosticada com autismo, distúrbio convulsivo e distúrbio congênito. Max não fala, é legalmente cego e tem deficiência de desenvolvimento, além de limitações físicas.

Amara e Max recebem vários serviços e usam cadeiras de rodas.

Quando o coordenador de cuidados da Parceria Central de Saúde Comunitária (CCHP) se reuniu com a família Sardelis, Lisa estava fazendo o possível para comparecer às consultas médicas e se conectar com muitos prestadores de serviços de saúde e escolares. Enquanto trabalhava com o DPH (Departamento de Saúde Pública) para organizar serviços e apoios, Lisa era frequentemente a principal fonte de informação para prestadores e especialistas.

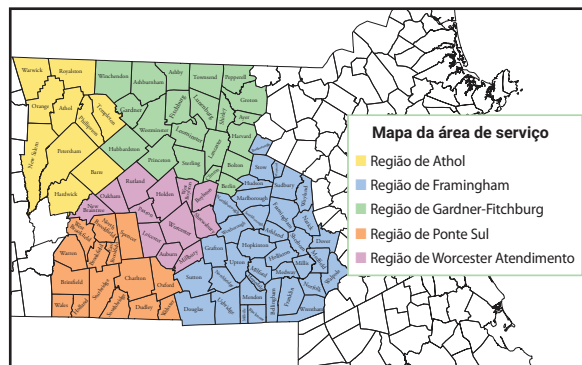
O coordenador de cuidados do CCHP avaliou rapidamente as necessidades da família e desenvolveu um Plano de Cuidados detalhado e centrado na pessoa para cada criança. Este plano incluía as necessidades, provedores e objetivos das crianças.

A coordenadora de cuidados também certificou-se de que a família tinha o equipamento médico necessário para apoiar as necessidades diárias das crianças.

Ao ajudar a coordenar as necessidades de Amara e Max ao mesmo tempo, a CCHP causou um grande impacto em Lisa e nos seus filhos.



Juntos, trabalhamos como parceiros com você, sua família/cuidadores e seus prestadores de serviços médicos para coordenar o atendimento para melhorar a saúde e o bem-estar. Acreditamos que todos devem ter a chance de atingir seu potencial máximo e de serem membros saudáveis e ativos da comunidade. Queremos ajudá-lo a atingir esse objetivo.



centralchp.org

Para informações gerais

acesse **centralchp.org**

ou envie um e-mail para **info@centralchp.org**

Para ACOs e consultórios médicos:

para fazer uma referência



Central Community Health Partnership

Behavioral Health and Human Services



Coordenação de Cuidados para MassHealth Membros ACO e MCO

Ajudando você a superar barreiras para obter acesso oportuno a cuidados e serviços

centralchp.org

Quem somos

A Parceria Central de Saúde Comunitária (CCHP) é um programa do Open Sky Community Services. Temos parceria com Venture Community Services, Elder Services of Worcester Area e Center for Living and Working. Nossos parceiros se uniram para atendê-lo com serviços de coordenação de cuidados financiados pelo MassHealth.

Nossa equipe inclui gerentes de cuidados clínicos licenciados, enfermeiros registrados e coordenadores de cuidados – todos trabalhando juntos para ajudar médicos e pacientes como você.



Responsivo | Responsável | Especialista

**Amplo conhecimento
dos recursos da comunidade local
no centro de Massachusetts**

Nosso papel

Nosso papel é:

- Entender suas necessidades
- Apoiá-lo para ajudá-lo a definir suas metas de saúde
- Conectar você a serviços para ajudá-lo com suas necessidades

O objetivo é ajudá-lo a ter boa saúde, bem-estar e recuperação. Estes serviços são gratuitos para você, porque estão incluídos nos seus benefícios do MassHealth.

Temos fácil acesso para você:

- **Podemos encontrá-lo onde você estiver** – na sua casa, no hospital, na sua vizinhança, em um abrigo, em um restaurante ou lanchonete – onde você escolher.
- **Falamos a sua língua** ou forneceremos serviços de intérprete.
- **Aprenderemos o que é importante para você** – Quais são os seus pontos fortes? O que funciona melhor para você? Quais são seus objetivos e necessidades para sua saúde?
- **Conectaremos você a serviços e suporte** e garantiremos uma comunicação aberta com seu prestador de cuidados de saúde de confiança.
- **Forneceremos treinamento e apoio** em saúde e nutrição.
- **Podemos conectar você aos recursos da comunidade** para ajudá-lo com nutrição, moradia, emprego e recursos educacionais.
- **Adotamos uma abordagem de equipe** para trabalhar em estreita colaboração com o seu médico e outros prestadores de confiança da sua equipa de cuidados.
- **Continuamos a trabalhar com você até que seus objetivos sejam alcançados.** Somos capazes de responder rapidamente se houver uma mudança devido a uma crise familiar, doença súbita ou mudança de emprego ou benefícios.



Um guia para elegibilidade

Serviços de Parceiros Comunitários de Saúde Comportamental (BHCP)

- **Membro do MassHealth conectado a um ACO ou MCO**
- **18 a 64 anos**
- **Ter um ou mais dos seguintes:**
 - Necessidades de recuperação de saúde comportamental ou uso de substâncias
 - Múltiplas condições médicas, além de necessidades de saúde comportamental
 - Ter ACCS (Clínica Comunitária para Adultos Serviços) e/ou Envolvimento do Departamento de Saúde Mental (DMH)

Elegibilidade dos serviços do parceiro comunitário LTSS (LTSS-CP)

- **Membro do MassHealth conectado a um ACO ou MCO**
- **3 a 64 anos**
- **Ter um ou mais dos seguintes:**
 - Lesão cerebral traumática ou deficiências cognitivas
 - Deficiência física ou múltiplas condições de saúde
 - Deficiência intelectual ou de desenvolvimento, incluindo autismo