



CCHP e a família Sardelis

Lisa Sardelis é mãe solteira de duas crianças com deficiências: Amara tem 6 anos de idade e Max tem 11 anos. Amara é não-verbal e foi diagnosticada com autismo, distúrbio convulsivo e uma doença congênita. Max é não-verbal, legalmente cego e tem deficiência de desenvolvimento, bem como limitações físicas.

Tanto Amara como Max recebem vários serviços e ambos usam cadeiras de rodas.

Quando o coordenador de atendimento da Central Community Health Partnership (CCHP) se reuniu com a família Sardelis, Lisa estava dando o melhor de si para comparecer às consultas médicas e se conectar com vários fornecedores de serviços de saúde e da escola. Enquanto trabalhava com o DPH (Departamento de Saúde Pública) para providenciar serviços e suporte, Lisa costumava ser a principal fonte de informação para provedores e especialistas.

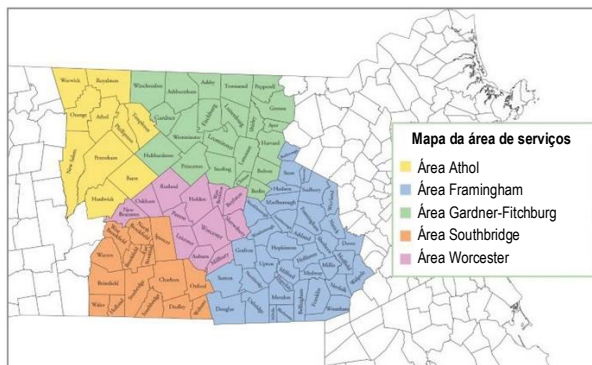
O coordenador de atendimento da CCHP avaliou rapidamente as necessidades da família e desenvolveu um plano de atendimento detalhado e centrado em cada uma das crianças. Tal plano incluiu as necessidades das crianças, provedores e objetivos.

O coordenador de atendimento também se certificou de que a família tivesse os equipamentos médicos indispensáveis para atender às necessidades diárias das crianças.

Ao ajudar a coordenar as necessidades de Amara e Max ao mesmo tempo, a CCHP causou um grande impacto em Lisa e seus filhos.



Juntos, trabalhamos como parceiros com você, sua família/cuidadores, e seus provedores médicos para coordenar os cuidados para melhor saúde e bem-estar. Acreditamos que todos devem ter a oportunidade de alcançar seu mais alto potencial e de serem membros saudáveis e ativos da comunidade. Nós queremos ajudá-lo a alcançar esse objetivo.



centralchp.org

Para informações gerais consulte centralchp.org

ou envie-nos um e-mail a info@centralchp.org

Para ACO e consultórios médicos:

para fazer um encaminhamento, envie um e-mail com o nome do membro, data de nascimento e o n.º do Sistema de Informação de Gestão do Medicaid (MMIS) para CCHP_Referrals@centralchp.org



Central Community Health Partnership

Behavioral Health and Human Services



Coordenação de atendimento para membros de ACO e COM do MassHealth

Ajudando você a superar as barreiras para obter acesso oportuno a cuidados e serviços

centralchp.org

Quem somos

A Central Community Health Partnership (CCHP) é um programa da Open Sky Community Services. Nós fazemos parceria com o AdCare Hospital, LUK, Inc. e com Venture Community Services. Nossos quatro parceiros se reuniram conosco para atendê-lo com serviços de coordenação de atendimento financiados pelo MassHealth.

Também trabalhamos com a Elder Services of Greater Worcester e o Center for Living and Working para ajudar a atender às suas necessidades.

Nossa equipe inclui gerentes autorizados de atendimento clínico, enfermeiros registrados e coordenadores de atendimento, todos em trabalho conjunto para auxiliar médicos e pacientes como você.



Receptivos | Responsáveis | Especialistas

*Ampla conhecimento
dos recursos comunitários locais
no centro de Massachusetts*

Nosso papel

Nos desempenhamos para:

- Compreender suas necessidades
- Apoiá-lo para ajudar você a estabelecer seus objetivos de saúde
- Conectá-lo com serviços que o ajudem de acordo às suas necessidades

O objetivo é ajudá-lo a ter uma boa saúde, bem-estar e recuperação. Esses serviços são gratuitos para você, já que estão incluídos em seus benefícios do MassHealth.

É fácil comunicar-se conosco:

- **Podemos encontrá-lo onde você estiver:** em sua casa, no hospital, na sua vizinhança, em um abrigo, em um restaurante ou lanchonete, onde você escolher.
- **Nós falamos seu idioma** ou proporcionaremos serviços de intérprete.
- **Aprenderemos sobre o que é importante para você:** quais são os seus pontos fortes? O que é melhor para você? Quais são seus objetivos e necessidades para a sua saúde?
- **Vamos conectá-lo com serviços e apoios** e garantir uma comunicação aberta com seu provedor de cuidados de saúde de confiança.
- **Providenciaremos aconselhamento e apoio** em saúde e nutrição.
- **Podemos comunicá-lo com recursos da comunidade** para ajudá-lo com nutrição, moradia, emprego e recursos educacionais.
- **Adotamos uma abordagem em equipe** para trabalhar em estreita colaboração com seu médico e outros profissionais de confiança em sua equipe de atendimento.
- **Continuaremos a trabalhar com você até que seus objetivos sejam alcançados.** Estamos aptos a responder de forma rápida em caso de mudança devido a crises familiares, doenças repentinas ou mudanças em empregos ou benefícios.



Guia para elegibilidade

Serviços de Parceiros Comunitários de Saúde Comportamental (BHCP)

- *Membro do MassHealth*
- *Idade entre 18 e 64 anos*
- *Ter um ou mais dos seguintes itens:*
 - Necessidades de saúde comportamental ou de recuperação do uso de substâncias
 - Várias condições médicas de saúde, além das necessidades de saúde comportamental
 - Ter o envolvimento do Departamento de Saúde Mental (DMH)
 - Ter o envolvimento da ACO (Organização de Cuidados Responsáveis)/MCO (Organização de Cuidados Gerenciados) ou ACCS (Serviços Clínicos Comunitários para Adultos)

Elegibilidade para os serviços de Parceiros Comunitários de Serviços e Apoios de Longo Prazo (LTSS) (LTSS-CP)

- *Membro do MassHealth conectado com uma ACO (Organização de Cuidados Responsáveis) ou MCO (Organização de Cuidados Gerenciados)*
- *Idade entre 3 e 64 anos*
- *Ter um ou mais dos seguintes itens:*
 - Lesão cerebral por traumatismo ou deficiências cognitivas
 - Deficiências físicas
 - Deficiências intelectuais ou de desenvolvimento, incluindo autismo